



DĚTSKÉ CENTRUM CHOCERADY -
centrum komplexní péče, p.o.
Chocerady č.p. 124
257 24



ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Popis realizace poskytované sociální služby

Druh sociální služby:	Odlehčovací služba
Forma poskytování soc. služby:	Pobytová a ambulantní
Poskytovatel:	DC Chocerady – centrum komplexní péče, p.o.
Místo poskytované sociální služby:	Chocerady č. p. 124, 257 24
Kapacita:	5 lůžek - pobyt a 3 lůžka – ambulantní péče
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dětmi s postižením, osoby s jiným zdravotním postižením
Věková kategorie:	0-18 let
Provozní doba	- pobytová forma: 24 hodin denně 7 dní v týdnu
	- ambulantní forma: Po - Pá: 8 – 16h (nebo dle individuální domluvy)

Poslání odlehčovací služby

Posláním odlehčovací služby je zastoupit pečujícího člena rodiny v péči o dítě s postižením a tím mu vytvořit čas pro odpočinek, regeneraci sil psychických a fyzických nebo vyřízení si osobních záležitostí.

Cíl

Cílem odlehčovací služby pro rodinu v centru komplexní péče je odpočinek rodičů (a dalších pečujících osob) a prostor na řešení pracovních záležitostí a posilování sociálních vazeb při náročné péči o děti se závažným postižením. Pro dítě se jedná o rozšiřování sociálních kontaktů, předcházení sociální izolaci a nabídka podnětného prostředí dětem s ohledem na jejich individuální potřeby. Rovněž usilujeme o to, aby bylo dítě schopno akceptovat péči třetí osoby a rodič nebyl „svázán“ tím, že jedině on to zvládne. Chceme umožnit pečujícím naplňovat potřeby v různých oblastech svého života (zdraví – návštěva lékaře, operační zákroky s nutnou rekonvalescencí, odpočinek, uspokojení potřeb ostatních členů rodiny, práce,...).

Popis odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou určeny rodinám pečujícím o dítě s postižením, kdy z jakýchkoliv důvodů nejsou schopni péči zajistit nepřetržitě svými silami. Cílovou skupinou jsou děti s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zdravotním postižením, se zrakovým postižením, rodiny s dětmi s postižením, děti s jiným zdravotním postižením ve věku 0-18 let.

Odlehčovací služby DC Chocerady zahájily provoz v roce 2020 s kapacitou 5 lůžek k pobytu a 3 lůžka k ambulantní péči. Jsou službou flexibilní, reagující na individuální potřeby rodičů, pečovatele nebo zákonného zástupce dítěte.

Jednání se zájemcem o odlehčovací službu

Podmínkou pro poskytnutí služby je setkání rodičů, pečovatele nebo zákonného zástupce s poskytovatelem služby v zařízení, sdělení si požadavků na péči a vyjasnění možností péče. Pokud dojde ke shodě, rodič vyplní písemnou Žádost o umístění dítěte a na základě informací v žádosti je vyhotoven návrh Smlouvy o poskytování odlehčovací služby. Ve smlouvě je specifikována forma využívané služby. Smlouvu uzavírá zákonný zástupce dítěte a statutární zástupce (ředitel DC Chocerady).

Pečující osoba je ústně i písemně v průběhu prvního setkání informována o vnitřních pravidlech provozu zařízení (jak a kdy nahlašovat a rušit pobyt), o telefonických a emailových kontaktech. Odlehčovací služba je službou poskytovanou za úhradu (strava a péče). Ceník služeb DC Chocerady je zveřejněn na webových stránkách centra.

Jakékoli změny v dohodnutém režimu péče je třeba předem písemně oznamovat pracovníkům služby tak, aby byla zajištěna strava, dostatečná aktuální kapacita lůžková a personální. Dle těchto informací se na konci měsíce provádí vyúčtování služby.

Důvody pro odmítnutí služby

Služba může být odmítnuta pokud:

- dítě nepatří do cílové skupiny odlehčovacích služeb
- dítě má postižení nebo kombinaci postižení, kdy péče o toto dítě může zásadně narušit péči o ostatní děti v centru.
- poskytovatelé služby vyhodnotí, že nejsou schopni naplnit všechny potřeby a očekávání zákonného zástupce, pečující osoby či pěstouna v rámci poskytované péče
- se jedná o důvod dle §91 odst. 3 Zákona o sociálních službách

Personální zajištění služby

Odlehčovací služby jsou zajištěny pracovníky v sociálních službách a kvalifikovaným zdravotnickým a pedagogickým personálem, případně doplněny proškoleným dobrovolníkem. Zdravotní sestry jsou přítomny 24 hodin 7 dní v týdnu, ostatní personál od pondělí do pátku: 8 hodin denně sociální pracovník, speciální pedagog, fyzioterapeut, denně je přítomen dětský lékař a dle potřeby psycholog a nutriční specialista.

Časové vymezení odlehčovací služby

Odlehčovací služby pobytové poskytujeme v průběhu celého týdne (pondělí – neděle), 24 hodin denně a odlehčovací služby ambulantní poskytujeme v průběhu pracovního týdne od pondělí do pátku v časovém rozmezí 8 – 16 hodin (nebo dle individuální domluvy).

Je možné domluvit nástup i propuštění na kterýkoliv den, dle volné kapacity služby. Vždy je nutné respektovat režim zařízení a individuálně domluvit čas nástupu a propuštění. Zařízení si vyhrazuje právo rozdělit volnou kapacitu služby mezi žadatele tak, aby byla uspokojena potřeba všech spravedlivě a dle závažnosti potřeb pečujících.

Materiálně technické vybavení

Odlehčovací služby jsou poskytovány v budově DC Chocerady – centra komplexní péče, p.o., která se nachází v obci Chocerady, 40 km od Prahy na jihovýchod po D1, sjezd číslo 29. Dostupnost je vlakem na trati Čerčany – Chocerady, nebo autobusy PID z Prahy, Říčany, Benešova,...

Zřizovatelem DC Chocerady – centra komplexní péče, p.o. je Středočeský kraj. Celá budova centra a její okolí byly zrekonstruovány v roce 2020. Budova je bezbariérová, zajištěná prostorným osobním výtahem a do zahrady propojená lávkou.

Děti mají k dispozici dětskou hernu, snoezelen místnost, fyzioterapeutickou místnost s vybavením, zahradu kolem centra (hřiště, mlhoviště a bazén – dokončení v roce 2021), ergoterapeutickou místnost a saunu, bezbariérové sociální zařízení a pokoje vybavené hydromasážními vanami.

Náměty a stížnosti

Pokud potřebuje zákonný zástupce vyjádřit jakoukoliv připomínku k poskytované péči, může tak učinit písemně a vhodit tento komentář do schránky umístěné před vstupem k denním odlehčovací službě, nebo kontaktovat ústně či písemně emailem sociální pracovníci DC Chocerady.

Důvody ukončení poskytování služby

Poskytování služby může být ze strany poskytovatele ukončeno z důvodu:

- porušení pravidel vyplývajících ze Smlouvy o poskytování odlehčovacích služeb
- pokud rodič nebo pečující nerespektuje doporučení poskytovatele týkající se zdravotní péče a péče zajišťující základní životní potřeby dítěte.

Poskytování služby může být ze strany zákonného zástupce být ukončeno kdykoliv bez uvedení důvodu.

Územní působnost

Celostátně rozšířená působnost.

Specifika odlehčovací služby centra komplexní péče:

Služba je zaměřena na optimální pomoc rodině jako celku. Zájmem poskytovatelů je jak pomoc rodičům a spolupráce s nimi, tak co nevhodnější péče o dítě. Centrum komplexní péče umožňuje prostřednictvím provázání sociálních, zdravotních a školských služeb poskytnout podporu dítěti nejen ve zvládnání běžných denních činností a sociálních interakcí, ale poskytnout jim potřebnou péči tak, aby byl dosažen potenciál rozvoje dítěte. Podporujeme rozvoj osobnosti dětí činnostmi jako je bazální stimulace, canisterapie, individuální vzdělávání v oblastech, které dítě potřebuje, návštěvy asistenčního koně, snoezelen terapie, arteterapie, muzikoterapie, ergoterapie a fyzioterapie.

Odlehčovací služby DC Chocerady-centra komplexní péče, p.o., Chocerady 124, 257 24

Sociální pracovnice odlehčovacích služeb:

Mgr. Pavla Rojová, Bc. Jana Havlová, tel.: 317 070 779

Email: rojova@ckpchocerady.cz,
havlova@ckpchocerady.cz

Vedoucí odlehčovacích služeb:

MUDr. Pavel Biskup, ředitel DC Chocerady

Tel.: 317 070 778

Email: ckpchocerady@ckpchocerady.cz

Zpracovala: Mgr. Pavla Rojová, Bc. Jana Havlová, 15. 7. 2020