



DĚTSKÉ CENTRUM CHO CERADY -
centrum komplexní péče, p.o.
Chocerady č.p. 124
257 24



Etický kodex Dětského centra Chocerady – centra komplexní péče, příspěvkové organizace

Etický kodex Dětského centra Chocerady – centra komplexní péče, příspěvkové organizace (dále CKP Chocerady) definuje pravidla chování zaměstnanců, jejichž dodržování je určováno kulturními zvyklostmi organizace a utvářením etického pracovního prostředí. Cílem tohoto kodexu je formulovat žádoucí způsoby jednání, dobré hodnotové postoje a pomáhat zaměstnancům CKP Chocerady nalézat správné přístupy v situacích, které je třeba řešit v souladu s etickými normami.

Poslání a cíle CKP Chocerady

CKP Chocerady poskytuje zdravotní služby ve formě lůžkové, ambulantní (péče pediatra, fyzioterapeuta, psychologa a speciálního pedagoga) a domácí péče. Dále poskytuje sociální službu odlehčovací, a to ve formě ambulantní a pobytové. Služby jsou určeny pro rodiny pečující o dítě se závažným zdravotním znevýhodněním, a to od jeho narození do 18- ti let života. Péče o ně je zcela individuální, její obsah sestavuje multidisciplinární tým odborníků a celkový rozsah péče je obsahem Individuálního plánu rozvoje dítěte (IPRD). Vzhledem k této komplexnosti a součinnosti služeb je třeba se řídit jednotnými etickými zásadami.

1. Etické zásady obecně

- Zdravotní, psychologická, pedagogická a sociální péče je založena na hodnotách demokracie, lidských právech a sociální spravedlnosti. Dodržujeme lidská práva dětí a rodičů tak, jak jsou vyjádřeny ve Všeobecné deklaraci lidských práv Spojených národů, Chartě lidských práv Spojených národů a v Úmluvě o právech dítěte, Chartě práv hospitalizovaných dětí a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách. Dále se řídíme Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.
- Ctíme jedinečnost každého dítěte a rodiny bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Dítě, rodina a zaměstnanci jsou rovnocennými partnery v procesu poskytování služby a spolupodílejí se na rozhodování i na jejím průběhu.
- Podporujeme dítě a rodinu v právu na seberealizaci. Jedinci mají právo se samostatně rozhodovat o svém životě a vybírat si mezi možnostmi tak, aby současně nedocházelo k omezování stejného práva u druhých dětí/rodin či zaměstnanců.
- Podporujeme dítě s rodinou v zapojení a v účasti do dění v užší a širší komunitě a to tak, aby svůj život mohli ovlivňovat především oni sami (u dítěte v míře danými právními předpisy).
- Pomáháme ve vyhledávání nových možností seberealizace. Zaměstnanci CKP Chocerady pomáhají dětem a rodinám dovednostmi a zkušenostmi, které jsou potřebné pro jejich rozvoj.

- Usilujeme o zajištění maximální odborné úrovně, přičemž poskytujeme pouze ty služby, které odpovídají standardům zdravotních, sociálních a školských služeb a individuálním odborným kompetencím jednotlivých pracovníků.
- Respektujeme a vážíme si dítěte a jeho rodiny. Předcházíme jakémukoliv jednání, vnímanému dítětem jako znevážení jeho rodiny či přátel.
- Uvědomujeme si své odborné i profesní omezení, které vychází z charakteristického prostředí, v němž služby poskytujeme. V případě, že s dítětem nemůžeme již nadále kvalitně spolupracovat nebo přestane splňovat kritéria poskytované služby, jednáme pružně a nabídneme rodině využití jiné služby jiného centra nebo spolupracující organizace.
- Každý se řídíme se při výkonu práce svým odborným etickým kodexem - Etický kodex sociálního pracovníka ČR, Etický kodex české lékařské komory, Etický kodex fyzioterapeuta, Etický kodex sester, Etický kodex zdravotníka, Etický kodex nelékařského zdravotního pracovníka, Etický kodex psychologické profese/klinických psychologů, Etický kodex pedagogického pracovníka.

2. Pravidla chování k hospitalizovaným dětem a jejich rodinám

- Děti jsou přijímány jen na doporučení lékaře a tehdy, pokud péče, kterou potřebují nemůže být stejně dobře poskytnuta v domácím ošetřování nebo při ambulantním docházení.
- Děti mají právo na nepřetržitou přítomnost rodičů a sourozenců, nenaruší-li jejich přítomnost poskytování zdravotních služeb ostatním dětem a dítěti samotnému.
- Rodiče mají právo na pobyt s hospitalizovaným dítětem, nenaruší-li jejich přítomnost poskytování zdravotních služeb ostatním dětem a dítěti samotnému.
- Děti a/nebo jejich rodiče mají právo na informace v takové podobě, jaká odpovídá jejich věku a chápání. Mají zároveň možnost otevřeně hovořit o svých potřebách se zaměstnanci CKP Chocerady.
- U dětí s omezenými rozumovými schopnostmi poskytujeme informace o zdravotním stavu rodičům, pěstounovi, či opatrovníkovi dítěte dle informovaného souhlasu zákonného zástupce.
- Děti a/nebo jejich rodiče mají právo se podílet na veškerém rozhodování ohledně zdravotní péče, která je jim poskytována. Každé dítě je chráněno před všemi zákroky, které pro jeho léčbu nejsou nezbytné, a před zbytečnými úkony, podniknutými pro zmírnění jeho fyzického nebo emocionálního rozrušení.
- S dětmi se zachází s taktem a pochopením, a to tak, že je jejich soukromí neustále respektováno.
- Dětem se dostává péče náležitě školeným personálem, který si je plně vědom fyzických i emocionálních potřeb dětí každé věkové skupiny.
- Děti mají možnost nosit své vlastní oblečení a mít s sebou své věci.
- O děti je pečováno společně s jinými dětmi téže věkové skupiny.
- Děti jsou v prostředí, které je zařízeno a vybaveno tak, aby odpovídalo jejich vývojovým potřebám a požadavkům, a aby zároveň vyhovovalo bezpečnostním pravidlům a zásadám péče o děti.
- Děti mají plnou příležitost ke hře, odpočinku a vzdělání, přizpůsobené jejich věku a zdravotnímu stavu.

Tato pravidla chování jsou v souladu s Chartou práv hospitalizovaných dětí a se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v aktuálním platném znění.

3. Pravidla etického chování zaměstnanců

3.1 Vztah zaměstnanců k dětem a k jejich rodinám

- Zaměstnanec respektuje zdravotní a duševní stav dítěte a své jednání vždy přizpůsobuje konkrétní situaci, a to tak, aby nedošlo k poškození jeho zájmů a lidské důstojnosti.
- Zaměstnanec za všech okolností chrání intimitu dítěte při úkonech péče a dbá na jeho soukromí.
- Dodržuje při své práci pravidla slušného chování a běžného společenského styku při kontaktu s dítětem a jeho zákonným zástupcem.
- Zaměstnanec jedná s dítětem a jeho rodinou vždy s úctou a respektuje soukromí a individualitu každého.
- Zaměstnanec všem dětem a rodinám pomáhá vždy stejným úsilím, a to bez jakékoliv formy diskriminace. Respektuje jedinečnost každého, a to bez ohledu na jeho původ, zdravotní stav, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti.
- Zaměstnanec chrání svým jednáním důstojnost, práva a dobré jméno dětí, a to nejen v přímém kontaktu s nimi. Dítě oslovuje vždy jeho jménem.
- Zaměstnanec zajišťuje bezpečnost dětí s ohledem na jejich momentální psychický i fyzický stav, vyvažuje u toho míru svobody a míru přiměřeného rizika.
- Při zajišťování základních lidských potřeb zaměstnanec přistupuje k dítěti vždy citlivým způsobem.
- Zamezuje jakékoli bagatelizaci při řešení problémů u jednotlivých dětí.
- Zaměstnanec se zajímá o postavení dítěte v rámci rodiny, komunity a přirozeného společenského prostředí.
- Zaměstnanec hledá možnosti zapojení dětí (s ohledem na věk a zdravotní stav) do řešení jejich vlastních obtíží.
- Zaměstnanec dbá na to, aby rodina dítěte získala veškeré potřebné informace a služby, na které má nárok, a to nejen od našeho zařízení, ale i z ostatních dostupných zdrojů.

3.2 Loajalita a reprezentace zaměstnance

- Zaměstnanec dbá na dobré jméno organizace a svým jednáním na veřejnosti to prokazuje.
- Zaměstnanec ctí a respektuje hodnoty, o které se činnost v organizaci opírá – poslání organizace, principy a cíle všech poskytovaných služeb.
- Zaměstnanec zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s plněním svých pracovních úkolů.
- Zaměstnanec odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazků ke svému zaměstnavateli, podílí se na vytváření dobrých pracovních vztahů na svém pracovišti i v celé organizaci.
- Zaměstnanec ovlivňuje pracovní postupy a jejich praktické uplatňování s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb poskytovaných dětem a jejich rodinám.
- Zaměstnanec chrání majetek zaměstnavatele a předchází jeho poškození.

3.3 Úcta ke kolegům a spolupracovníkům

- Zaměstnanec aktivně spolupracuje se všemi členy týmu. Vůči spolupracovníkům se chová korektně, kolegiálně a je vnímavý vůči jejich potřebám.
- Zaměstnanec respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů či jiných odborníků, sdílí s ostatními své znalosti a zkušenosti (a to vše ve prospěch dětí a jejich rodin).
- Zaměstnanec respektuje rozdíly v názorech a v praktické činnosti svých kolegů.
- Zaměstnanec respektuje organizační strukturu organizace a ke všem svým kolegům přistupuje s úctou a uznáním.
- Zaměstnanci si vzájemně poskytují potřebné informace o všech změnách, které by mohly ovlivnit zdraví či chování dětí, a to vše s ohledem na důvěrnost informací.
- Zaměstnanec se aktivně podílí na vytváření dobré atmosféry a dobrých vztahů na pracovišti.
- Snaží se předcházet konfliktům, a pokud k nějakému dojde tak se snaží o nahléd a spravedlivé řešení.
- Zaměstnanec dbá o svůj zdravotní stav, respektuje a užívá principů fyzické i psychické hygieny.
- Neohrožuje zdravotní stav svých spolupracovníků a dětí v šíření infekčních nemocí.
- Chrání a podporuje zdravotně a jinak znevýhodněné spolupracovníky.
- Věnuje přiměřenou péči pracovnímu prostředí, udržuje pořádek a čistotu.

3.4 Osobní rozvoj zaměstnance

- Zaměstnanec udržuje a rozvíjí své profesionální kompetence, zkušenosti a dovednosti.
- Pečuje o své další vzdělávání, prohlubuje svoji kvalifikaci podle požadavků vyplývajících z pracovního zařazení a pracovní náplně.
- Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilemata.
- Udržuje zvyšování odborné úrovně své práce a používá a uplatňuje nové přístupy a metody.
- Pro svůj osobní rozvoj využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků. Svě znalosti a dovednosti uplatňuje v celém rozsahu své práce.
- Pracuje s vědomím, že je členem partnerského týmu spolupracovníků, s právem vyžadovat podporu a s odpovědností podporu poskytovat.
- Zdokonaluje se v obsluze a efektivním využívání moderních postupů, nástrojů a technických prostředků.

3.5 Zaměstnanec organizace ve společnosti

- Zaměstnanci organizace mají právo a povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.
- Zasazujeme se o zlepšování životních podmínek uživatelů služeb a zvyšování sociální spravedlnosti tím, že upozorňujeme na nedostatky, podněcujeme změny v zákonech a pozitivně ovlivňujeme společenské mínění.
- Působíme na okolí tak, abychom snižovali možné předsudky veřejnosti vůči uživatelům služeb CKP Chocerady, aktivně spolupracujeme s ostatními organizacemi, institucemi, rodinou. Celkovou situaci našich uživatelů se snažíme přibližovat běžnému způsobu života ve společnosti.

4. Závaznost etického kodexu

Zaměstnanec dodržuje stanovené etické zásady a aktivně podporuje etické jednání. Uvědomuje si, že působení jednotlivce v oblasti etiky má dopad na organizaci jako celek, a z tohoto důvodu jde ostatním příkladem.

Etický kodex je součástí vnitřních předpisů organizace a je závazný pro všechny zaměstnance CKP Chocerady od okamžiku zahájení pracovního poměru. Vztahuje se i na zaměstnance, kteří pracují na základě dohod konaných mimo pracovní poměr, dobrovolníky, praktikanty, studenty a stážisty. Každý zaměstnanec svým podpisem stvrzuje, že se s tímto dokumentem seznámil a bude se řídit jeho doporučením.

Případné nedodržování je posuzováno jako porušení pracovních povinností se všemi důsledky změn v pracovním poměru nebo dohodě.

V Choceradech dne 1. 1. 2021



.....
MUDr. Pavel Biskup
ředitel Dětského centra Chocerady

Etický kodex je přístupný všem zaměstnancům v elektronické podobě (www.detskecentrumchocerady.cz) a také v písemné podobě.

