



**DĚTSKÉ CENTRUM CHOCERADY -**  
centrum komplexní péče,  
příspěvková organizace  
č. p. 124, 257 24



V Choceradech, dne 9. 12. 2021

Vážení rodiče,

rádi bychom Vás seznámili s postupy, které nám umožní společně zajistit nejlepší péči o Vaše dítě. Snažíme se vyjít vstříc jak Vaším potřebám, tak i dalším rodinám v nelehké situaci. A proto musíme dobře plánovat.

S ohledem na stravovací provoz je potřeba, abyste své děti nahlásili a odhlásili vždy 48 hodin předem (2 dny), vždy do 8 hodin ráno. V 8 hodin ráno se uzavírá stravování na dva dny dopředu. Výjimkou jsou pondělky – pokud má Vaše dítě přijít v pondělí, je třeba ho nahlásit ve čtvrtek do 8 hodin ráno.

V různé dny se v Dětském centru setkává více dětí. I naše vychovatelky a učitelky si připravují plán práce s dětmi, a také potřebují předem znát skladbu dětí, aby mohly připravit vhodný a kvalitní program.

Pokud Vaše dítě včas písemně neodhlásíte, jsme nuceni Vám neodhlášený den počítat do měsíčního vyúčtování.

Stravovací provoz má na starost paní Dagmar Dejčmarová: [dejcmarova@ckpchocerady.cz](mailto:dejcmarova@ckpchocerady.cz), (tel. 777 177 993), pošlete jí prosím e-mail ohledně docházky dítěte.

Tuto informaci pošlete také vždy v kopii sociální pracovníci [rojova@ckpchocerady.cz](mailto:rojova@ckpchocerady.cz) a vrchní sestře [fuksova@ckpchocerady.cz](mailto:fuksova@ckpchocerady.cz).

Jakékoliv záležitosti týkající se zdravotního stavu Vašich dětí, řešte prosím s **vrchní sestrou Zuzanou Fuksovou** (323 640 031, 606 593 919), [fuksova@ckpchocerady.cz](mailto:fuksova@ckpchocerady.cz)

Záležitosti sociální, jednání s úřady, školou, platby apod. řešte, prosím se **sociální pracovnící Mgr. Pavlou Rojovou** (317 070 779, 605 742 482), [rojova@ckpchocerady.cz](mailto:rojova@ckpchocerady.cz).

Děkujeme za pochopení, těšíme se na další spolupráci a vítáme Vás v Dětském centru.

Srdečně Vás zdraví,  
jménem celého týmu

Dětského centra Chocerady – centra komplexní péče,

Pavla Rojová

## Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování služeb

Všichni uživatelé služeb Dětského centra Chocerady – centra komplexní péče, p. o. (dále jen CKP Chocerady) mají právo podat stížnosti, podnět či připomínku na kvalitu nebo způsob poskytování služeb a následně mají právo na vyšetření oprávněných připomínek ke kvalitě poskytovaných služeb, aniž by tím byli nějakým způsobem ohroženi. Podané stížnosti, podněty či připomínky jsou pracovníky CKP Chocerady vnímány jako práva uživatelů, ale jsou též cenným zdrojem informací a příležitostí k případnému zlepšení kvality poskytovaných služeb.

### **Způsoby podávání stížností**

Stížnost je možné podávat v CKP Chocerady následujícími způsoby:

- Písemně na adresu CKP Chocerady – Chocerady 124, 257 24 Chocerady.
- Vhozením do označené schránky pro stížnosti, která je umístěná před výtahem u vchodu do ambulantní odlehčovací služby. Tato schránka je vybírána jednou týdně.
- Osobně nebo telefonicky: Mgr. Pavla Rojová, Mgr. Jana Balíková – sociální pracovnice, tel. číslo 317 070 779.
- Elektronicky na e-mailovou adresu: [ckpchocerady@ckpchocerady.cz](mailto:ckpchocerady@ckpchocerady.cz)
- Prostřednictvím kteréhokoliv pracovníka CKP Chocerady, ke kterému má uživatel důvěru. Pracovník, který přijal osobní stížnost je povinen sepsat vše potřebné do předem připraveného formuláře a stěžovateli přečíst nahlas znění sepsaného a předat mu kopii.
- Pokud uživatel nebude spokojen se způsobem a rychlostí řešení dané stížnosti, nebo s konečným řešením, má právo se obrátit na:
  - Ředitele CKP Chocerady: MUDr. Pavel Biskup,
  - Nebo k následujícím institucím:
    - Krajský úřad Středočeského kraje

#### Stížnost na zdravotní služby

Oddělení správy zdravotní péče

Adresa el. podatelny: [Podatelna@kr-s.cz](mailto:Podatelna@kr-s.cz)

Zborovská 11, 150 21 Praha 5

Datová schránka: keebyyf

Telefon: +420 257 280 111

#### Stížnost na sociální služby

Oddělení koncepce a metodiky sociálních služeb

Adresa el. podatelny: [Podatelna@kr-s.cz](mailto:Podatelna@kr-s.cz)

Zborovská 11, 150 21 Praha 5

Datová schránka: keebyyf

Telefon: +420 257 280 111

- V případě, že uživatel nebo jeho zákonný zástupce (rodič) není spokojen s řešením stížnosti, může se poté obrátit na:

#### Ministerstvo práce a sociálních věcí

Odbor inspekce sociálních služeb,

Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2

Adresa el. podatelny: [posta@mpsv.cz](mailto:posta@mpsv.cz)

Datová schránka: sc9aavg

Telefon: +420 221 921 111

#### Veřejný ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

+420 542 542 888

- Jde-li o šetření stížnosti příslušným správním orgánem, pracovník poskytne na jeho vyžádání včasnou a nutnou součinnost.
- Celý postup je také popsán na webových stránkách CKP v sekci Dokumenty ([www.detskecentrumchocerady.cz](http://www.detskecentrumchocerady.cz)).