



ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Popis realizace poskytované sociální služby

Druh sociální služby:	Odlehčovací služba
Forma poskytování soc. služby:	Pobytová a ambulantní
Poskytovatel:	DC Chocerady – centrum komplexní péče, p. o.
IČO:	437 50 672
Identifikátor sociální služby:	918 6406
Místo poskytované sociální služby:	Chocerady č.p.124, 257 24
Kapacita:	5 lůžek – pobytová forma 5 lůžek – ambulantní forma
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dětmi s postižením, osoby s jiným zdravotním postižením
Věková kategorie:	0-18 let
Provozní doba	- pobytová forma: 24 hodin denně 7 dní v týdnu - ambulantní forma: Po - Pá: 8 – 16h (nebo dle individuální domluvy)

Poslání odlehčovací služby

Posláním odlehčovací služby je zastoupit pečujícího člena rodiny v péči o dítě s postižením a tím mu vytvořit čas pro odpočinek, regeneraci sil psychických a fyzických nebo vyřízení si osobních záležitostí.

Cíl

Cílem odlehčovací služby pro rodinu v centru komplexní péče je odpočinek rodičů (a dalších pečujících osob) a prostor na řešení pracovních záležitostí a posilování sociálních vazeb při náročné péči o děti se závažným postižením. Pro dítě se jedná o rozšiřování sociálních kontaktů, předcházení sociální izolaci a nabídka podnětného prostředí dětem s ohledem na jejich individuální potřeby. Rovněž usilujeme o to, aby bylo dítě schopno akceptovat péči třetí osoby a rodič nebyl „svázán“ tím, že jedině on to zvládne. Chceme umožnit pečujícím

naplňovat potřeby v různých oblastech svého života (zdraví – návštěva lékaře, operační zákroky s nutnou rekonvalescencí, odpočinek, uspokojení potřeb ostatních členů rodiny, práce,...).

Popis odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou určeny rodinám pečujícím o dítě s postižením, kdy z jakýchkoliv důvodů nejsou schopni péči zajistit nepřetržitě svými silami. Cílovou skupinou jsou děti s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zdravotním postižením, se zrakovým postižením, rodiny s dětmi s postižením, děti s jiným zdravotním postižením ve věku 0-18 let.

Odlehčovací služby DC Chocerady zahájily provoz v roce 2020. Jsou službou flexibilní, reagující na individuální potřeby rodičů, pečovatele nebo zákonného zástupce dítěte.

Časové vymezení odlehčovací služby

Odlehčovací služby pobytové poskytujeme v průběhu celého týdne (pondělí–neděle), 24 hodin denně a odlehčovací služby ambulantní poskytujeme v průběhu pracovního týdne od pondělí do pátku v časovém rozmezí 8 – 16 hodin (nebo dle individuální domluvy). Ambulantní forma služby tedy není poskytována o státních svátcích a o víkendech.

Je možné domluvit nástup i propuštění na kterýkoliv den, dle volné kapacity služby. Vždy je nutné respektovat režim zařízení a individuálně domluvit čas nástupu a propuštění. Zařízení si vyhrazuje právo rozdělit volnou kapacitu služby mezi žadatele tak, aby byla uspokojena potřeba všech spravedlivě a dle závažnosti potřeb pečujících.

Jednání se zájemcem o odlehčovací službu, vstup uživatele do služby

Podmínkou pro poskytnutí služby je setkání rodičů, pečovatele nebo zákonného zástupce s poskytovateli služby v zařízení, sdělení si požadavků na péči a vyjasnění možností péče. Pokud dojde ke shodě, rodič vyplní písemnou Žádost o umístění dítěte a na základě informací v žádosti je vyhotoven návrh Smlouvy o poskytování odlehčovací služby. Ve smlouvě je specifikována forma využívané služby. Smlouvu uzavírá zákonný zástupce dítěte a statutární zástupce (ředitel DC Chocerady).

Pečující osoba je ústně i písemně v průběhu prvního setkání informována o vnitřních pravidlech provozu zařízení (jak a kdy nahlašovat a rušit pobyt), o telefonických a emailových kontaktech. Odlehčovací služba je službou poskytovanou za úhradu (strava, ubytování a péče). Aktuálně platný ceník odlehčovacích služeb je zveřejněn na webových stránkách centra.

Jakékoli změny v dohodnutém režimu péče je třeba předem písemně oznamovat pracovníkům služby tak, aby byla zajištěna strava, dostatečná aktuální kapacita lůžková a personální. Dle těchto informací se na konci měsíce provádí vyúčtování služby.

Důvody pro odmítnutí poskytnutí sociální služby

Služba může být odmítnuta pokud:

- dítě nepatří do cílové skupiny odlehčovacích služeb
- dítě má postižení nebo kombinaci postižení, kdy péče o toto dítě může zásadně narušit péči o ostatní děti v centru.
- poskytovatelé služby vyhodnotí, že nejsou schopni naplnit všechny potřeby a očekávání zákonného zástupce, pečující osoby či pěstouna v rámci poskytované péče
- se jedná o důvod dle §91 odst. 3 Zákona o sociálních službách

Důvody pro ukončení poskytování sociální služby

Poskytování služby může být ze strany poskytovatele ukončeno z důvodu:

- porušení pravidel vyplývajících ze Smlouvy o poskytování odlehčovacích služeb
- pokud rodič nebo pečující nerespektuje doporučení poskytovatele týkající se zdravotní péče a péče zajišťující základní životní potřeby dítěte.

Poskytování služby může být ze strany zákonného zástupce ukončeno kdykoliv bez uvedení důvodu.

Metody práce

Metody sociální práce v Dětském centru Chocerady – centru komplexní péče, p.o. jsou:

- metoda individuální práce s jednotlivcem (případová práce)
- metoda práce s rodinou
- přístup orientovaný na klienta při plánování sociálních služeb
- úkolově orientovaný přístup.

Vyřizování stížností

Pokud potřebuje zákonný zástupce vyjádřit jakoukoliv připomínku k poskytované péči, může tak učinit:

- písemně a vhodit tento komentář do schránky umístěné před vstupem k ambulantní odlehčovací službě, nebo

- kontaktovat ústně či písemně emailem sociální pracovníci DC Chocerady
- formulář pro podání stížnosti je zveřejněn na webových stránkách poskytovatele, kde je umístěn i postup pro podávání a řešení stížností s lhůty pro vyřízení a kontakty na příslušné odvolací orgány

Prostory, materiální a technické vybavení

Odlehčovací služby jsou poskytovány v budově DC Chocerady – centra komplexní péče, p. o., která se nachází v obci Chocerady, 40 km od Prahy na jihovýchod po D1, sjezd číslo 29. Dostupnost je vlakem na trati Čerčany – Chocerady, nebo autobusy PID z Prahy, Říčany, Benešova,...

Zřizovatelem DC Chocerady – centra komplexní péče, p. o. je Středočeský kraj. Celá budova centra a její okolí byly zrekonstruovány v roce 2020. Budova je bezbariérová, zajištěná prostorným osobním výtahem a do zahrady propojená lávkou. K dispozici je i zvedací systém.

Děti mají k dispozici dětskou hernu, snoezelen místnost, učebny, fyzioterapeutickou místnost s vybavením, solnou jeskyni, zahradu kolem centra s hřištěm a bazénem, ergoterapeutickou místnost a saunu, bezbariérové sociální zařízení a pokoje vybavené hydromasážními vanami.

Personální zajištění služby

Odlehčovací služby jsou zajištěny pracovníky v sociálních službách a kvalifikovaným zdravotnickým a pedagogickým personálem, případně doplněny proškoleným dobrovolníkem. Zdravotní sestry a pracovníci v sociálních službách jsou přítomny 24 hodin 7 dní v týdnu, ostatní personál od pondělí do pátku: sociální pracovník, speciální pedagog, fyzioterapeut, denně je přítomen dětský lékař a dle potřeby psycholog a nutriční specialista.

Územní působnost

Celostátně rozšířená působnost.

Pravidla pro stanovení úhrady za poskytování sociální služby

O aktuální výši úhrad je zájemce o službu informován při úvodním setkání, při podpisu smlouvy a emailem při změnách cen služeb. Aktuálně platný ceník je vždy uveden na webových stránkách CKP Chocerady.

Fakultativní služby

Dětské centrum Chocerady poskytuje uživatelům služeb:

- Fyzioterapii – je poskytována dle potřeb dítěte, domluvy se zákonným zástupcem a za úhradu, jejíž aktuální výše je uvedena v ceníku zveřejněném na internetových stránkách CKP Chocerady.
- Péči klinického psychologa – je poskytována po domluvě s rodičem a za úhradu, jejíž aktuální výše je uvedena v ceníku zveřejněném na internetových stránkách CKP Chocerady.

Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče

Dětem využívajícím sociální služby odlehčovací je v Dětském centru Chocerady – centru komplexní péče, p. o. poskytována dle jejich individuálních potřeb také zdravotní péče. Zabezpečuje ji kvalifikovaný zdravotnický personál – lékař, zdravotní sestry, fyzioterapeut a klinický psycholog. Rozsah péče a role jednotlivých odborníků jsou uvedeny ve Standardech sociálních služeb dostupných v kanceláři sociální pracovnice.

Informace o zdravotním stavu dětí jsou důležitou součástí prvotního rozhovoru se zájemcem o sociální službu, kterého se účastní lékař, zdravotní sestra, fyzioterapeut a sociální pracovnice. Zdravotnický personál velmi podrobně zjišťuje a analyzuje zdravotní stav klienta tak, aby bylo CKP Chocerady kompetentní k poskytování všech potřebných zdravotnických úkonech. Zákonný zástupce je povinen informovat CKP Chocerady o aktuálním zdravotním stavu dítěte, o jeho změnách, dávkování léků a všech nutných zdravotnických úkonech.

Každému dítěti využívajícímu odlehčovací služby je zpracován Ošetrovatelský plán péče. Jsou v něm uvedeny všechny zdravotní úkony a podrobná zdravotní péče. Dávkování léků je uvedeno v medikačním listu dítěte. Je-li součástí péče fyzioterapie, je zpracován Kineziologický rozbor a Individuální rehabilitační plán dítěte, kde jsou definovány krátkodobé i dlouhodobé rehabilitační cíle.

Specifika odlehčovací služby centra komplexní péče

Služba je zaměřena na optimální pomoc rodině jako celku. Zájemem poskytovatelů je jak pomoc rodičům a spolupráce s nimi, tak co nejvhodnější péče o dítě. Centrum komplexní péče umožňuje prostřednictvím provázání sociálních, zdravotních a školských služeb poskytnout podporu dítěti nejen ve zvládnutí běžných denních činností a sociálních interakcí, ale poskytnout jim potřebnou péči tak, aby byl dosažen potenciál rozvoje dítěte. Podporujeme rozvoj osobnosti dětí činnostmi jako je bazální stimulace, canisterapie, individuální vzdělávání v oblastech, které

dítě potřebuje, návštěvy asistenčního koně, solná jeskyně, snoezelen terapie, arteterapie, muzikoterapie, ergoterapie a fyzioterapie.

**Odlehčovací služby Dětského centra Chocerady-centra komplexní péče, p. o.,
Chocerady 124, 257 24**

Sociální pracovnice odlehčovacích služeb:

Mgr. Pavla Rojová, MBA, Mgr. Jana Balíková, Šárka Škvorová, DiS.

Tel.: 317 070 779

Email: rojova@ckpchocerady.cz,

balikova@ckpchocerady.cz

skvorova@ckpchocerady.cz

Vedoucí odlehčovacích služeb:

MUDr. Pavel Biskup, ředitel DC Chocerady

Tel.: 317 070 778

Email: ckpchocerady@ckpchocerady.cz

V Choceradech 30.6.2025