



DĚTSKÉ CENTRUM CHOCERADY -  
centrum komplexní péče, p.o.  
Chocerady č.p. 124  
257 24



## ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

### Popis realizace poskytované sociální služby

<b>Druh sociální služby:</b>	Odlehčovací služba
<b>Forma poskytování soc. služby:</b>	Pobytová a ambulantní
<b>Poskytovatel:</b>	DC Chocerady – centrum komplexní péče, p.o.
<b>Místo poskytované sociální služby:</b>	Chocerady č.p.124, 257 24
<b>Kapacita:</b>	5 lůžek – pobyt a 5 lůžka – ambulantní péče
<b>Cílová skupina:</b>	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, rodiny s dětmi s postižením, osoby s jiným zdravotním postižením
<b>Věková kategorie:</b>	0-18 let (1 místo do 21 let)
<b>Provozní doba</b>	- pobytová forma: 24 hodin denně 7 dní v týdnu
	- ambulantní forma: Po - Pá: 8 – 16h ( nebo dle individuální domluvy)

### Poslání odlehčovací služby

Posláním odlehčovací služby je zastoupit pečujícího člena rodiny v péči o dítě s postižením a tím mu vytvořit čas pro odpočinek, regeneraci sil psychických a fyzických nebo vyřízení si osobních záležitostí.

### Cíl

Cílem odlehčovací služby pro rodinu v centru komplexní péče je odpočinek rodičů (a dalších pečujících osob) a prostor na řešení pracovních záležitostí a posilování sociálních vazeb při náročné péči o děti se závažným postižením. Pro dítě se jedná o rozšiřování sociálních kontaktů, předcházení sociální izolaci a nabídka podnětného prostředí dětem s ohledem na jejich individuální potřeby. Rovněž usilujeme o to, aby bylo dítě schopno akceptovat péči třetí osoby a rodič nebyl „svázán“ tím, že jedině on to zvládne. Chceme umožnit pečujícím naplňovat potřeby v různých oblastech svého života (zdraví – návštěva lékaře, operační zákroky s nutnou rekonvalescencí, odpočinek, uspokojení potřeb ostatních členů rodiny, práce,...).

## **Popis odlehčovací služby**

Odlehčovací služby jsou určeny rodinám pečujícím o dítě s postižením, kdy z jakýchkoliv důvodů nejsou schopni péči zajistit nepřetržitě svými silami. Cílovou skupinou jsou děti s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zdravotním postižením, se zrakovým postižením, rodiny s dětmi s postižením, děti s jiným zdravotním postižením ve věku 0-18 let.

Odlehčovací služby DC Chocerady zahájily provoz v roce 2020 s kapacitou 5 lůžek. Jsou službou flexibilní, reagující na individuální potřeby rodičů, pečovatele nebo zákonného zástupce dítěte.

## **Jednání se zájemcem o odlehčovací službu**

Podmínkou pro poskytnutí služby je setkání rodičů, pečovatele nebo zákonného zástupce s poskytovatelem služby v zařízení, sdělení si požadavků na péči a vyjasnění možností péče. Pokud dojde ke shodě, rodič vyplní písemnou Žádost o umístění dítěte a na základě informací v žádosti je vyhotoven návrh Smlouvy o poskytování odlehčovací služby. Ve smlouvě je specifikována forma využívané služby. Smlouvu uzavírá zákonný zástupce dítěte a statutární zástupce (ředitel DC Chocerady).

Pečující osoba je ústně i písemně v průběhu prvního setkání informována o vnitřních pravidlech provozu zařízení (jak a kdy nahlašovat a rušit pobyt), o telefonických a emailových kontaktech. Odlehčovací služba je službou poskytovanou za úhradu (strava a péče). Aktuální ceník služeb DC Chocerady je zveřejněn na webových stránkách centra.

Jakékoli změny v dohodnutém režimu péče je třeba předem písemně oznamovat pracovníkům služby tak, aby byla zajištěna strava, dostatečná aktuální kapacita lůžková a personální. Dle těchto informací se na konci měsíce provádí vyúčtování služby.

## **Důvody pro odmítnutí služby**

Služba může být odmítnuta pokud:

- dítě nepatří do cílové skupiny odlehčovacích služeb
- dítě má postižení nebo kombinaci postižení, kdy péče o toto dítě může zásadně narušit péči o ostatní děti v centru.
- poskytovatelé služby vyhodnotí, že nejsou schopni naplnit všechny potřeby a očekávání zákonného zástupce, pečující osoby či pěstouna v rámci poskytované péče
- se jedná o důvod dle §91 odst. 3 Zákona o sociálních službách

## **Personální zajištění služby**

Odlehčovací služby jsou zajištěny pracovníky v sociálních službách a kvalifikovaným zdravotnickým a pedagogickým personálem, případně doplněny proškoleným dobrovolníkem. Zdravotní sestry jsou přítomny 24 hodin 7 dní v týdnu, ostatní personál od pondělí do pátku: 8 hodin denně sociální pracovník, speciální pedagog, fyzioterapeut, denně je přítomen dětský lékař a dle potřeby psycholog a nutriční specialista.

## **Časové vymezení odlehčovací služby**

Odlehčovací služby pobytové poskytujeme v průběhu celého týdne (pondělí – neděle), 24 hodin denně a odlehčovací služby ambulantní poskytujeme v průběhu pracovního týdne od pondělí do pátku v časovém rozmezí 8 – 16 hodin (nebo dle individuální domluvy).

Je možné domluvit nástup i propuštění na kterýkoliv den, dle volné kapacity služby. Vždy je nutné respektovat režim zařízení a individuálně domluvit čas nástupu a propuštění. Zařízení si vyhrazuje právo rozdělit volnou kapacitu služby mezi žadatele tak, aby byla uspokojena potřeba všech spravedlivě a dle závažnosti potřeb pečujících.

## **Materiálně technické vybavení**

Odlehčovací služby jsou poskytovány v budově DC Chocerady – centra komplexní péče, p.o., která se nachází v obci Chocerady, 40 km od Prahy na jihovýchod po D1, sjezd číslo 29. Dostupnost je vlakem na trati Čerčany – Chocerady, nebo autobusy PID z Prahy, Říčany, Benešova,...

Zřizovatelem DC Chocerady – centra komplexní péče, p.o. je Středočeský kraj. Celá budova centra a její okolí byly zrekonstruovány v roce 2020. Budova je bezbariérová, zajištěná prostorným osobním výtahem a do zahrady propojená lávkou.

Děti mají k dispozici dětskou hernu, snoezelen místnost, učebny, fyzioterapeutickou místnost s vybavením, zahradu kolem centra s hřištěm a bazénem (mlhoviště a další vybava hřiště – dokončení v roce 2023), ergoterapeutickou místnost a saunu, bezbariérové sociální zařízení a pokoje vybavené hydromasážními vanami.

## **Náměty a stížnosti**

Pokud potřebuje zákonný zástupce vyjádřit jakoukoliv připomínku k poskytované péči, může tak učinit písemně a vhodit tento komentář do schránky umístěné před vstupem k denním odlehčovací službě, nebo kontaktovat ústně či písemně emailem sociální pracovníci DC Chocerady.

## **Důvody ukončení poskytování služby**

Poskytování služby může být ze strany poskytovatele ukončeno z důvodu:

- porušení pravidel vyplývajících ze Smlouvy o poskytování odlehčovacích služeb
- pokud rodič nebo pečující nerespektuje doporučení poskytovatele týkající se zdravotní péče a péče zajišťující základní životní potřeby dítěte.

Poskytování služby může být ze strany zákonného zástupce být ukončeno kdykoliv bez uvedení důvodu.

## **Územní působnost**

Celostátně rozšířená působnost.

### **Specifika odlehčovací služby centra komplexní péče:**

Služba je zaměřena na optimální pomoc rodině jako celku. Zájmem poskytovatelů je jak pomoc rodičům a spolupráce s nimi, tak co nevhodnější péče o dítě. Centrum komplexní péče umožňuje prostřednictvím provázání sociálních, zdravotních a školských služeb poskytnout podporu dítěti nejen ve zvládnání běžných denních činností a sociálních interakcí, ale poskytnout jim potřebnou péči tak, aby byl dosažen potenciál rozvoje dítěte. Podporujeme rozvoj osobnosti dětí činnostmi jako je bazální stimulace, canisterapie, individuální vzdělávání v oblastech, které dítě potřebuje, návštěvy asistenčního koně, snoezelen terapie, arteterapie, muzikoterapie, ergoterapie a fyzioterapie.

### **Odlehčovací služby DC Chocerady-centra komplexní péče, p. o., Chocerady 124, 257 24**

#### **Sociální pracovnice odlehčovacích služeb:**

Mgr. Pavla Rojová, Mgr. Jana Balíková, tel.: 317 070 779

Email: [rojova@ckpchocerady.cz](mailto:rojova@ckpchocerady.cz),  
[balikova@ckpchocerady.cz](mailto:balikova@ckpchocerady.cz)

#### **Vedoucí odlehčovacích služeb:**

MUDr. Pavel Biskup, ředitel DC Chocerady

Tel.: 317 070 778

Email: [ckpchocerady@ckpchocerady.cz](mailto:ckpchocerady@ckpchocerady.cz)

Zpracovala: Mgr. Pavla Rojová a Mgr. Jana Balíková 9. 7. 2022