

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Druh sociální služby: Odlehčovací služba
Identifikátor: 918 6406

Název poskytovatele: Dětské centrum Chocerady – centrum komplexní péče, příspěvková organizace
IČO: 437 50 672

Základní informace o poskytovateli:

- Poskytovatel sociálních a zdravotních služeb
- Příspěvková organizace Středočeského kraje
- Sociální služby jsou zveřejněny v Registru poskytovatelů sociálních služeb a v Síti poskytovatelů sociálních služeb
- Zdravotní služby jsou registrovány a poskytovány dle platné zdravotnické legislativy
- Služby Centra komplexní péče jsou poskytovány dle platné legislativy

Název a místo/a poskytování služby:

Dětské centrum Chocerady – centrum komplexní péče, p.o.,
Chocerady č.p.124, 257 24

1. Okruh osob, kterým je sociální služba určena (vymezení cílové a věkové skupiny)

Cílová skupina

Osoby s kombinovaným postižením,
osoby s mentálním postižením,
osoby s tělesným postižením,
osoby se sluchovým postižením,
osoby se zdravotním postižením,
osoby se zrakovým postižením,
rodiny s dětmi s postižením,
osoby s jiným zdravotním postižením

Věková kategorie

0-18 let

2. Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Poslání odlehčovací služby

Posláním odlehčovací služby je zastoupit pečujícího člena rodiny v péči o dítě s postižením a tím mu vytvořit čas pro odpočinek, regeneraci sil psychických a fyzických nebo vyřízení si osobních záležitostí.

Cíl

Cílem odlehčovací služby pro rodinu v centru komplexní péče je odpočinek rodičů (a dalších pečujících osob) a prostor na řešení pracovních záležitostí a posilování sociálních vazeb při náročné péči o děti se závažným postižením. Pro dítě je cílem rozšiřování sociálních kontaktů, předcházení sociální izolaci a nabídka podnětného prostředí dětem s ohledem na jejich individuální potřeby. Rovněž usilujeme o to, aby bylo dítě schopno akceptovat péči třetí osoby a rodič nebyl „svázan“ tím, že jediné on to zvládne. Chceme umožnit pečujícím naplňovat potřeby v různých oblastech svého života (zdraví – návštěva lékaře, operační zákroky s nutnou rekonvalescencí, odpočinek, uspokojení potřeb ostatních členů rodiny, práce,...).

Specifika odlehčovací služby centra komplexní péče:

Služba je zaměřena na pomoc rodině jako celku. Zájmem poskytovatele je jak pomoc rodičům a spolupráce s nimi, tak co nejvhodnější péče o dítě. Centrum komplexní péče umožňuje prostřednictvím provázání sociálních, zdravotních a školských služeb poskytnout podporu dítěti. Poskytujeme dětem podporu při zvládání běžných denních činností, sociálních interakcí a napomáháme svou péčí tomu, aby byl dosažen potenciál rozvoje dítěte. Dětem umožňujeme individuální vzdělávání v oblastech, které dítě potřebuje. Podporujeme rozvoj osobností dětí činnostmi jako je bazální stimulace, canisterapie, návštěvy asistenčního koně, solná jeskyně, snoezelen terapie, arteterapie, muzikoterapie, ergoterapie a fyzioterapie.

Popis odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou určeny rodinám pečujícím o dítě s postižením, kdy z jakýchkoliv důvodů nejsou schopni péči zajistit nepřetržitě svými silami. Cílovou skupinou jsou děti s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se sluchovým postižením, se zdravotním postižením, se zrakovým postižením, rodiny s dětmi s postižením, děti s jiným zdravotním postižením ve věku 0-18 let.

Odlehčovací služby DC Chocerady zahájily provoz v roce 2020 s kapacitou 5 lůžek. Jsou službou flexibilní, reagující na individuální potřeby rodičů, pečovatele nebo zákonného zástupce dítěte. Od 11/2025 je kapacita pobytové služby rozšířena na 8 lůžek a pro 5 dětem je poskytována služba ambulantní.

3. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

V Dětském centru Chocerady je způsob zajišťování úkonů základních činností sociální služby přizpůsoben cílové skupině, tedy dětem se závažným zdravotním znevýhodněním ve věku od narození do 18 let. Je zabezpečen individuální přístup, komplexní péče zdravotní, sociální a výchovná (vzdělávací), podporujeme samostatnost a rozvoj dítěte, úzce spolupracujeme s rodinou a odborníky.

- **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** je u dětí se zdravotním znevýhodněním přizpůsobena jejich schopnostem a zdravotnímu stavu (rehabilitace, speciální pomůcky, individuální přístup, krmení, přebalování, hygiena, oblékání). Pokud to zdravotní stav dětí dovolí, jsou vedeny k postupnému osvojení sebeobslužných dovedností.
- **Pomoc při osobní hygieně** – každodenní hygienická péče probíhá s ohledem na věk a schopnosti dítěte. Personál vytváří bezpečné a podnětné prostředí, které podporuje návyk na pravidelnou hygienu. Dětem je při těchto úkonech zajištěna asistence a individuální režim.
- **Poskytnutí stravy** – dětem je zajištěna pravidelná strava, v souladu s věkem a zdravotním stavem. Jsou respektována dietní opatření a zdravotní indikace. Připravujeme stravu dle individuálních potřeb dětí, v celé škále dietních opatření a to přímo na pracovišti, z čerstvých surovin. V případě potřeby je strava poskytována pomocí parenterální pumpy či PEG sondami.
- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** jsou vedeny speciálními pedagogy v zájmu rozvoje psychomotorických dovedností, řeči a sociálních dovedností. Probíhají individuální i skupinové aktivity (hry, tvoření a pohybové aktivity). Děti jsou rozvíjeny v rámci předškolních aktivit a následně děti se specifickými vzdělávacími potřebami absolvují výuku s využitím všech podpůrných opatření. Škola spolupracuje se speciálně pedagogickými centry (SPC) a pedagogicko-psychologickými poradnami (PPP) a pracuje dle jejich doporučení. Povinnou školní docházku dětí se specifickými vzdělávacími potřebami zastřešuje ZŠ a MŠ Chocerady, v rámci detašovaného pracoviště přímo v CKP Chocerady.
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – děti jsou v rámci pobytu v CKP Chocerady vedeny k navazování sociálních vztahů s vrstevníky a dětmi s podobným zdravotním znevýhodněním. Organizují se výlety, kulturní a společenské akce i mimo zařízení.
- **Sociálně terapeutické činnosti** – individuální práce s dítětem zaměřená na sebezpoznání, podporu identity a sebehodnoty dítěte. Spolupráce s psychology, speciálními pedagogy, muzikoterapeuty, canisterapeuty, hipoterapeuty a terapeuty kraniosakrální terapie.
- **Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů** – děti zastupujeme v běžných záležitostech, komunikujeme s rodinou, podporujeme ji ve zvládání a porozumění komunikaci s odborníky z oblasti zdravotnictví, vzdělávání, s úřady a neziskovým sektorem. Směřujeme rodinu tak, aby si vykomunikovala veškerou podporu tak, aby co nejlépe zvládala péči o své zdravotně znevýhodněné dítě.

- ❖ Forma služeb je **ambulantní a pobytová**.
- ❖ Materiálně-technické podmínky odpovídají potřebám dětí dle věku, zdravotního stavu i jejich vývojovým potřebám. Umožňují bezpečné, důstojné a odborné poskytování služby.
- ❖ Poskytování činností je realizováno **multidisciplinárním týmem**, jehož složení odpovídá §115 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Princip spolupráce je založen na pravidelných koordinačních schůzkách, které vede koordinátor odborných aktivit. Informace z těchto schůzek jsou k dispozici v písemné podobě, napomáhají tvorbě a úpravám individuálního plánu rozvoje dítěte (IPRD). Každý odborník plní svou specifickou roli a cílem je jednotný přístup k dítěti.
- ❖ **Volitelné činnosti** v CKP Chocerady ve smyslu §37 odst.5 zákona o sociálních službách spočívají zejména v:
 - Poskytování základního a odborného sociálního poradenství.
 - Systematické podpoře pečujících osob.
 - Praktickém nácviku dovedností potřebných pro péči o dítě závislé na pomoci jiné osoby.
- ❖ Posilování rodinných kompetencí a prevence institucionalizace dítěte.

PRAVOVNÍCI V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH zajišťují:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (krmení, oblékání, hygiena).
- Dále podporu při rozvoji sebeobsluhy přiměřeně věku a zdravotnímu stavu dítěte.
- Každodenní přímou péčí a dohled.
- Naplňování individuálních plánů péče a podílí se na jejich vzniku.
- Aktivizační a výchovné činnosti v běžném denním režimu.

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI zabezpečují:

- Sociální šetření a vedení dokumentace.
- Jednání s rodinou a případně s orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD).
- Řešení nepříznivé sociální situace dítěte. Hájí práva a oprávněné zájmy dítěte.
- Neustále podporují vztah dítěte s rodinou a zároveň sledují rovnováhu v péči a odpočinku rodičů dětí tak, aby nedocházelo k rozpadu rodiny, či definitivnímu zhroucení rodiče (psychickému či fyzickému, zdravotnímu).
- Podílí se na individuálním plánování.

KLINICKÝ PSYCHOLOG zajišťuje:

- Psychologickou diagnostiku vývoje dítěte.
- Individuální terapeutickou práci.
- Krizovou intervenci rodině.
- Metodicky vede tým v oblasti psychologické práce s dítětem.

FYZIOTERAPEUT zajišťuje:

- Vstupní komplexní kineziologické vyšetření.
- Zpracování individuálního rehabilitačního plánu.
- Podporuje a stimuluje psychomotorický vývoj dítěte s respektem k jeho vývojové úrovni.
- Realizuje konkrétní individuální rehabilitační práci s dítětem, s využitím celé škály technik, především na neurofyzilogickém podkladě (Kabbat, Vojta, Bobath, PNF, DNS, Red Cord, cvičení na míčích, labilních plochách intenzivní polohování,...)
- Spolupracuje s rodinou při zabezpečování vhodných a funkčních protetických pomůcek. Tyto pomůcky sleduje, upravuje, případně zabezpečuje jejich opravu s externími protetiky.
- Metodicky vede ostatní zdravotnický i nezdravotnický personál v oblasti vhodného polohování dětí a správného využití polohovacího materiálu při něm, dále správného používání protetických pomůcek (sedací tělové ortesy, končetinové ortesy, korzety, ortopedická obuv,).

ZDRAVOTNÍ SESTRY zajišťují:

- Zdravotní péči dle ordinace lékaře (ošetřování všech vstupů – PEG, TS, centrální vstup, NG sondy,..)
- Sledování zdravotního stavu a neustálý zdravotní dohled.
- Podávání léků dle medikace lékaře.
- Spolupráci s odbornými lékaři.
- Polohování dětí a jejich vhodnou aktivizaci a podporu PM vývoje
- Zpracovává individuální ošetřovatelský plán.

LÉKAŘ zajišťuje:

- Vyhodnocení zdravotního stavu před navázáním smluvního vztahu o odlehčovací službě s rodinou
- Vstupní zdravotní vyšetření.
- Stanovení a kontrola léčebného režimu.
- Předepisování a kontrola medikace.
- Indikace odborných vyšetření a specializovaná péče.
- Odpovídá za zdravotní stránku péče a sleduje celkový somatický a duševní stav dítěte.
- Odborně vede zdravotnický personál (metodicky vede zdravotní sestry, kontroluje správnost zdravotnických úkonů, nastavuje ošetřovatelské postupy).
- Účastní se týmových porad, podílí se na tvorbě individuálního plánu, konzultuje zdravotní stav dítěte s dalšími odborníky a s rodinou.
- Prevence komplikací u dětí se zdravotním znevýhodněním.
- Komunikuje s externími zdravotnickými zařízeními (s nemocnicemi a ambulancemi, doporučuje specialisty, předává zdravotnickou dokumentaci).

SPECIÁLNÍ PEDAGOG zabezpečuje:

- Zpracování individuálního vzdělávacího plánu.
- Psychomotorický rozvoj dítěte dle jeho věku a zdravotních možností.
- Aktivizační činnosti pro všechny děti individuálně či skupinově (smyslová stimulace – snoezelen místnost, solná jeskyně, pobyt venku, herní aktivity, interaktivní tabule, doprovod dětí při canisterapii, hipoterapii, muzikoterapii,...)

KOORDINÁTOR ODBORNÝCH AKTIVIT zabezpečuje:

- Koncepční, metodickou a organizační funkci – vytváří a aktualizuje metodické postupy, dohlíží nad dodržováním standardů poskytovaných služeb, konzultuje složité případy, zavádí nové odborné přístupy a metody práce).
- Podporuje kvalitu poskytovaných služeb, je odborným garantem kvality péče.
- Provázanost zdravotní, sociální a vzdělávací péče v CKP Chocerady a jejich koordinace.
- Slazení individuálních plánů péče o dítě v různých oblastech. Kontroluje a metodicky vede proces individuálního plánování.
- Návaznost všech služeb.
- Organizaci koordinačních multidisciplinárních schůzek týmu CKP Chocerady.
- Spolupracuje s externími odborníky (odbornými lékaři, školskými zařízeními, poradnami, OSPOD, účastní se případových konferencí, koordinuje návazné služby).
- Organizace odborných aktivit CKP Chocerady (přednášková činnost, spoluúčast na tvorbě projektů a rozvojových aktivit zařízení).
- Odborné konzultace pracovníkům v přímé péči.
- Identifikace vzdělávacích potřeb týmu a podpora profesního rozvoje zaměstnanců.

4. Vymezení koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně – zdravotních služeb, jde-li o:

- a) způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

V CKP Chocerady je sdílení nezbytných informací založeno na:

- multidisciplinární spolupráci
- pravidelných poradách, případových konferencích a koordinačních schůzkách týmu
- vedení oddělené, ale provázané dokumentace
- dodržování zásad mlčenlivosti a ochrany osobních údajů
- principu předávání pouze nezbytných informací

Celý systém sdílení informací podporuje bezpečí dítěte, kontinuitu péče a jednotný odborný přístup všech zapojených profesí.

- b) koordinaci pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a roli jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech.

Koordinace sociální a zdravotní péče je založena na multidisciplinární spolupráci, jednotném individuálním plánování a systematickém sdílení informací. Cílem je komplexní, bezpečná a kontinuální péče odpovídající zdravotnímu stavu a sociální situaci dítěte.

- Vstupní zhodnocení potřeb zdravotních, sociálních a dalších odborných.
- Na tomto základě je zpracován individuální plán péče a rozvoje dítěte.
- Dojde k rozdělení kompetencí mezi jednotlivé profese CKP Chocerady.
- Probíhají pravidelné týmové porady (ráno hlášení, porady vedení, koordinační schůzky, případové konference, individuální konzultace s rodiči či se zaměstnanci)
- Zabezpečujeme kontinuitu a návaznost péče (s externími pracovišti, s rodinou, s OSPOD, ...)
- Dokumentace a kontrola kvality (vyhodnocování, aktualizace, mlčenlivost, sdílení informací v nezbytném rozsahu)

5. Vymezení materiálních a technických podmínek odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

Prostory, materiální a technické vybavení

Odlehčovací služby jsou poskytovány v budově DC Chocerady – centra komplexní péče, p. o., která se nachází v obci Chocerady, 40 km od Prahy na jihovýchod po D1, sjezd číslo 29. Dostupnost je vlakem na trati Čerčany – Chocerady, nebo autobusy PID z Prahy, Říčany, Benešova,...

Zřizovatelem DC Chocerady – centra komplexní péče, p. o. je Středočeský kraj. Celá budova centra a její okolí byly zrekonstruovány v roce 2020. Budova je bezbariérová, zajištěná prostorným osobním výtahem a do zahrady propojená lávkou.

Děti mají k dispozici dětskou hernu, snoezelen místnost, učebny, fyzioterapeutickou místnost s vybavením, solnou jeskyni, zahradu kolem centra s hřištěm a bazénem (mlhoviště a další výbava hřiště – dokončení v roce 2023, 2026), ergoterapeutickou místnost a saunu, bezbariérové sociální zařízení a pokoje vybavené hydromasážními vanami, zdravotními lůžky, signalizačním zařízením. Prostředí je čisté, důstojné, bezpečné a vhodně vyzdobené, aby mělo charakter domácího prostředí.

Budova má kamerový systém pro zajištění větší bezpečnosti dětí, je k dispozici připojení wifi a všechna pracoviště jsou vybavena stolními PC, kde je zpracovávána dokumentace dětí. K dispozici máme moderně vybavenou kuchyň zajišťující stravování dětí i zaměstnanců s jejich dietetickými potřebami. Dále novou prádelnu, která pere prádlo dětí a zaměstnanecké pracovní oblečení. K dispozici jsou vozy, které lze využít při plánovaných výletech dětí, zajištění nákupů potravin, léků či jiného materiálního zabezpečení provozu.

Kapacita služby

- 8 lůžek – pobytová odlehčovací služba
- 5 lůžek – ambulantní odlehčovací služba

6. Vymezení další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Územní působnost

- Celorepublikově rozšířená působnost

Časové vymezení odlehčovací služby

- Odlehčovací služby POBYTOVÉ poskytujeme v průběhu celého týdne (pondělí – neděle), 24 hodin denně.
- Odlehčovací služby AMBULANTNÍ poskytujeme v průběhu pracovního týdne od pondělí do pátku v časovém rozmezí 8 – 16 hodin (nebo dle individuální domluvy).

Je možné domluvit nástup i propuštění na kterýkoliv den, dle volné kapacity služby. Vždy je nutné respektovat režim zařízení a individuálně domluvit čas nástupu a propuštění. Zařízení si vyhrazuje právo rozdělit volnou kapacitu služby mezi žadatele tak, aby byla uspokojena potřeba všech spravedlivě a dle závažnosti potřeb pečujících.

Umístění celého komplexu CKP Chocerady má komunitní charakter, neboť je umístěno v intravilánu obce, v běžné zástavbě, čímž je zamezena segregace.